

Mehr Service für unsere Patientinnen und Patienten durch Modernisierung unserer Praxissoftware

Am 6. und 7. November 2023 installieren wir eine neue, leistungsfähigere Praxissoftware, mit der wir unsere Arbeitsabläufe deutlich optimieren können. „Das werden auch unsere Patientinnen und Patienten bei ihren Besuchen bei uns spüren können“, freut sich Simone, die leitende MFA (Medizinische Fachangestellte). Es wird nicht nur für das Team eine ganze Reihe von neuen Möglichkeiten geben, auch die Patientinnen und Patienten werden bald einige Neuerungen nutzen können. Dazu zählen beispielsweise eine Messenger-Funktion, die Online-Terminvergabe oder die Video-Sprechstunde, neue Möglichkeiten der Kommunikation also, welche die stark frequentierten Telefonleitungen entlasten können.



Für das Team der Ärztinnen und Ärzte wird es neue Instrumente für die Dokumentation geben. „Früher hatte ich als Einzelkämpfer in meiner Hausarztpraxis das Wissen über meine Patientinnen und Patienten im Kopf“, sagt Dr. Alois Norrenbrock. Heute ist es extrem wichtig, dieses Wissen auch für das Team zu hinterlegen und zugänglich zu machen, denn es ist nicht unwahrscheinlich, dass die Patientin / der Patient bei ihrem/seinem nächsten Besuch in der Praxis von einer anderen Ärztin / einem anderen Arzt aus dem Team behandelt wird. Das zeigt, dass sich die klassische Hausarztpraxis verändert, in der man ein Leben lang seine Hausärztin oder seinen Hausarzt in Anspruch nehmen konnte. „Das wird es schon bald so nur noch ausnahmsweise geben, es entwickelt sich hin zu Einheiten, in denen mehrere Ärztinnen und Ärzte die Patientinnen und Patienten gemeinschaftlich versorgen“, sagt Dr. Norrenbrock. Das liegt auch daran, dass man sich innerhalb eines Teams wunderbar ergänzen und unterstützen kann. Geschäftsführer Hans Kassens fügt hinzu: „Diese Entwicklung hat Werlte früh erkannt und die Voraussetzungen dafür geschaffen, dass das hier bereits heute umsetzbar ist. Ich freue mich, dass wir das jetzt auch in unseren Arbeitsabläufen noch besser abbilden können.“

Wegen des Softwareumstiegs bleibt das MVZ am 06. und 07.11.2023 geschlossen. Die Vertretung übernehmen für diese beiden Tage die Praxen Dr. Goßling in Vrees (Tel. 04479/1616) und Ärzte am Markt in Sögel (05952/969280).